

# Istituto Comprensivo di Trevignano e Istrana

Scuola Primaria e Secondaria di I° grado



Via Cavour 8, 31040 loc. Falzé – Trevignano (TV) tel. 0423.81477  
Codice scuola: TVIC82800G - C.F.: 83005770264 - Codice fatturazione elettronica: UFG4JW  
Mail: tvic82800g@istruzione.it; PEC: tvic82800g@pec.istruzione.it  
sito web: www.ic Trevignano Istrana.edu.it

## SCHEDA RICHIESTA INTERVENTO TECNICO SU APPARECCHIATURE ELETTRONICHE IN DOTAZIONE DEL PLESSO

Cognome e Nome del referente informatico \_\_\_\_\_

Plesso: \_\_\_\_\_

### Intervento:

Assistenza su personal computer

Assistenza su server di rete

Assistenza su stampante

Assistenza su LIM

Assistenza su videoproiettore

Altro .....

### Priorità della richiesta:

Urgente

Alta

Media

Bassa

Marca/Modello \_\_\_\_\_

Versione/software \_\_\_\_\_

Dati di segnalazione del malfunzionamento / Servizio richiesto Elementi per identificare l'hardware malfunzionante: indicare il luogo del plesso in cui è posizionato (classe e/o aula)

Problema rilevato: indicare, per quanto possibile, il problema oggettivo visibile e cosa si stava svolgendo nel momento in cui si è manifestato il problema

Eventuali messaggi di errore inviati dai software in uso: indicare con esattezza il testo di errore evidenziato a video/display della macchina

**Il presente modulo compilato deve essere inviato per email alla scuola o consegnato in segreteria.**

Trevignano, \_\_\_\_\_

Firma richiedente intervento

\_\_\_\_\_